

Наказ про створення команди реагування

Це головний документ, який розподіляє відповідальність і визначає, хто «в грі», коли трапляється криза.

ЗАКЛАД ОСВІТИ

Місто

НАКАЗ

дата № _____

**Про створення
антикризової команди реагування
на випадки жорстокого поводження з дітьми**

Відповідно до Постанови КМУ №658 від 03.10.2018 р., з метою забезпечення захисту прав дитини та координації дій персоналу:

НАКАЗУЮ:

1. **Створити антикризову команду у складі:**
 - Голова команди: [ПІБ директора]
 - Відповідальний за координацію з ССД та поліцією: [ПІБ заступника з виховної роботи]
 - Психологічний супровід: [ПІБ психолога]
 - Секретар (документування): [ПІБ соціального педагога]
2. **Затвердити алгоритм дій** персоналу протягом 24 годин з моменту виявлення підозри на насильство (Додаток 1).
3. **Контроль за виконанням** залишаю за собою.

Директор: _____ (Підпис)

Повідомлення про підозру (Зразок заповнення)

Цей документ направляється до Служби у справах дітей (ССД) та Ювенальної превенції.

На фірмовому бланку закладу освіти

**Керівнику Служби у справах дітей [Назва громади]
Начальнику відділу поліції [Район]**

ПОВІДОМЛЕННЯ

про виявлення дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах

1. **Дані про дитину:** [ПІБ], [Дата народження], учень [Клас] класу.
2. **Обставини виявлення:** Під час уроку фізкультури [Дата/Час] вчителем [ПІБ] було помічено множинні гематоми на спині та руках дитини.
3. **Опис фактів:** Дитина поводиться апатично, здригається при наближенні дорослих. У приватній розмові дитина повідомила (цитата): «Тато бив мене ременем за погану оцінку».
4. **Вжиті заходи:** Дитина оглянута медсестрою, надано підтримку шкільним психологом. Батьки про факт звернення до ССД [повідомлені/не повідомлені з метою безпеки дитини].
5. **Контактна особа від закладу:** [ПІБ, телефон].

Директор: _____ (Підпис/Печатка)

Внутрішній протокол первинної бесіди (Методичка)

Документ, який заповнює вчитель або психолог одразу після розмови з дитиною.

Параметр	Опис
Дата та час бесіди	23.02.2026, 11:30
Місце проведення	Кабінет психолога (конфіденційно)
Хто був присутній	Психолог [ПІБ], Класний керівник [ПІБ]
Стан дитини	Плаксивість, уникнення зорового контакту, скарги на біль у ділянці...
Дослівні фрази дитини	«Я боюсь іти додому», «Мені не давали їсти два дні»
Пропозиції вчителя	Рекомендувати ССД провести негайну перевірку умов проживання.

«Шпаргалка» для вчителя (Картка швидкого реагування)

Роздрукувати і вклеїти в класний журнал або роздати кожному вчителю.

ТЕЛЕФОНИ ЕКСТРЕНИХ СЛУЖБ:

- **102** — Поліція (загроза життю прямо зараз).
- **[Номер]** — Служба у справах дітей (консультування та звіт).
- **116 111** — Національна дитяча «гаряча лінія».
- **[Номер]** — Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги.

Зразок

Журнал реєстрації повідомлень про насильство

Документ суворой звітності, що зберігається у директора.

№	Дата виявлення	ПІБ дитини	Кого повідомлено (ССД/Поліція)	Вихідний номер листа	Результат (засідання комісії)
1	23.02.26	Іванов І.І.	ССД м. Дніпро	№12/03-26	Дитина під соціальним супроводом