



Програма підвищення кваліфікації Педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (освітня програма дистанційного курсу)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії освіти в Україні

Найменування: «Комунікативна майстерність педагога: від конфліктів до партнерства»

Напрямок: Психологія спілкування, педагогічна етика, медіація, софт-скілз (soft skills).

Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі/дистанційному курсі).

Форма підвищення кваліфікації: дистанційна.

Розробник: osvita.dp.ua

Спікер(ка): Кирпале Аліна Василівна, засновниця мережі сучасних закладів освіти, експертка-практик із впровадження освітніх моделей, візіонерка, що спеціалізується на створенні середовища емоційного комфорту та стратегічному менеджменті освітніх процесів.

Мета: Підвищити рівень комунікативної компетентності педагогів, надавши їм інструменти для ефективного запобігання конфліктам та побудови суб'єкт-суб'єктних стосунків з усіма учасниками освітнього процесу. Програма спрямована на трансформацію стилю спілкування від авторитарного впливу до демократичного партнерства, що базується на принципах ненасильницького спілкування та емоційного інтелекту.

Зміст: Актуальність змісту полягає у необхідності зниження рівня стресу та конфліктності в освітньому середовищі. Програма розкриває психологію виникнення непорозумінь між учителем, учнями та батьками через призму транзакційного аналізу. Розглядаються техніки активного та емпатичного слухання, методики «Я-повідомлення» та «бутерброда» у наданні зворотного зв'язку. Особлива увага приділяється асертивності (вмінню м'яко, але впевнено захищати власні межі), деескалації напружених ситуацій та стратегіям виходу з професійних конфліктів за моделлю Томаса-Кілманна. Програма навчає створювати «психологічний контракт» із класом для спільної відповідальності за результат.

Обсяг (тривалість) навчання: 30 годин/1 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС)

Програмні результати:

- 1)Діагностична чутливість: здатність розпізнавати приховані причини конфліктів та емоційні тригери співрозмовника на ранніх етапах.
- 2)Володіння ненасильницькою мовою: навичка висловлювати критику та побажання у формі, що не викликає опору та агресії у партнера по спілкуванню.
- 3)Навички переговорника: вміння вести діалог із батьками в складних ситуаціях, переводячи розмову з претензій до конструктивного пошуку рішень.
- 4)Емоційна саморегуляція: здатність зберігати професійний спокій та конструктивний підхід під час гострої фази конфлікту.
- 5)Побудова довіри: вміння створювати безпечне комунікативне середовище, де кожен учень відчувається почутим та важливим.

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

Загальні: соціальна відповідальність, здатність до саморефлексії та лідерство в командній роботі. Програма формує культуру діалогу як базову цінність та розвиває навичку «етичного посередництва», що дозволяє педагогу бути прикладом гідної комунікації для молоді.

Фахові: охоплюють здатність професійно реалізовувати педагогіку партнерства в щоденній роботі. Педагог опановує роль «комунікаційного архітектора», де пріоритетом є не лише передача інформації, а й створення міцних зв'язків між учасниками освітнього процесу. Це дозволяє вчителю значно підвищити свій авторитет і забезпечити ефективне навчання в атмосфері взаємної поваги.

Після завершення виконання програми підвищення кваліфікації учасники отримують документ, перевірити який можна за посиланням: osvita.dp.ua/reyestr-dokumentiv/, - свідоцтво учасника вебінару, що відповідає вимогам чинного законодавства

** Програму укладено згідно п.2 ст.59 ЗУ «Про освіту» та відповідно до п.10 постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (із змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133) і Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи в умовах інклюзивного навчання у закладах освіти відповідно до вимог Концепції «Нова українська школа» (наказ МОН від 18.10.2019 р. № 1310*