



## **Програма підвищення кваліфікації Педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (освітня програма дистанційного курсу)**

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії освіти в Україні

**Найменування:** «Стратегії втручання та вирішення: від конфлікту до культури порозуміння»

**Напрямок:** Соціально-психологічна робота, конфліктологія, медіація, педагогіка партнерства.

**Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі/дистанційному курсі).

**Форма підвищення кваліфікації:** дистанційна.

**Розробник:** osvita.dp.ua

**Спікер(ка):** Кирпале Аліна Василівна, засновниця мережі сучасних закладів освіти, експертка-практик із впровадження освітніх моделей, візіонерка, що спеціалізується на створенні середовища емоційного комфорту та стратегічному менеджменті освітніх процесів.

**Мета:** Озброїти учасників практичними техніками ненасильницького втручання в конфліктні ситуації та навчити методам трансформації протистояння у продуктивний діалог. Програма спрямована на впровадження відновних підходів в освітньому закладі, де пріоритетом є не пошук винного, а відновлення стосунків, розвиток емпатії та формування спільної культури порозуміння.

**Зміст:** Актуальність змісту полягає у зміні вектору реагування на конфлікт: від адміністративного покарання до діалогових практик. Програма розкриває типологію шкільних конфліктів, динаміку їхнього розвитку та методика «картографування інтересів» сторін. Розглядаються стратегії втручання залежно від гостроти ситуації: від м'якої фасилітації до формальної медіації. Особлива увага приділяється технікам «Я-повідомлення», активного слухання та проведення «Кіл відновлення». Програма навчає, як перетворити конфлікт на навчальну ситуацію, що розвиває соціальні навички учнів.

**Обсяг (тривалість) навчання:** 30 годин/1 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС)

### **Програмні результати:**

- 1) Аналітична стійкість: здатність зберігати нейтральність та аналізувати приховані потреби сторін під час гострих фаз конфлікту.
- 2) Володіння інструментарієм медіації: навичка покрокового проведення примирювальних зустрічей між учасниками освітнього процесу.
- 3) Навички деескалації: вміння використовувати вербальні та невербальні техніки для зниження рівня агресії в аудиторії.
- 4) Проектування мирного простору: здатність створювати «зони порозуміння» та розробляти шкільні правила взаємодії, що мінімізують виникнення деструктивних конфліктів.
- 5) Комунікативна майстерність: навичка перефразування та валідації почуттів сторін для пошуку взаємовигідного рішення (win-win).

### **Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**

**Загальні:** високий рівень емоційного інтелекту, толерантність до відмінностей та здатність до конструктивного співробітництва. Програма формує лідерські якості педагога як миротворця, здатного брати відповідальність за гармонізацію міжособистісних стосунків у колективі та утверджувати цінності людської гідності.

**Фахові:** охоплюють здатність професійно супроводжувати процес вирішення суперечок та впроваджувати елементи відновного правосуддя. Педагог опановує методу «педагогіки миру», де пріоритетом є розвиток у дітей навичок самостійного виходу з конфліктних ситуацій. Це дозволяє вчителю трансформувати освітнє середовище у простір довіри, де розбіжність думок стає ресурсом для розвитку, а не приводом для ворожнечі.

Після завершення виконання програми підвищення кваліфікації учасники отримують документ, перевірити який можна за посиланням: [osvita.dp.ua/reyestr-dokumentiv/](https://osvita.dp.ua/reyestr-dokumentiv/), - свідоцтво учасника вебінару, що відповідає вимогам чинного законодавства

*\* Програму укладено згідно п.2 ст.59 ЗУ «Про освіту» та відповідно до п.10 постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (із змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133) і Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи в умовах інклюзивного навчання у закладах освіти відповідно до вимог Концепції «Нова українська школа» (наказ МОН від 18.10.2019 р. № 1310*